**שירה כץ**

תאריך לידה: 31/8/1928

ארץ לידה: ישראל

כתובת: חיפה

טלפון: 050-1234567

מצב משפחתי: רווקה

השכלה

טרם סיימתי-2017: **תואר ראשון בהנדסת תוכנה**, מרכז האקדמי לב.

* התמחות בשפות תכנות: Visual studio(c++,c#), ACCES,JAVA, ASSEMBLER, PYTHON, PROLOG
* ידע נרחב בתקשורת ובתשתיות

2016-2013: **השכלה תיכונית - בגרות מלאה במגמת מחשבים**, תיכון בית יעקב רחובות .

* מגמת מחשבים 11 יחידות עם ממוצע מעל 90.
* מסלול רשות-אנגלית 5 יחידות
* ממוצע בגרויות 107.

נסיון תעסוקתי

2018 – 2018 – **נציגת שירות לקוחות**, ביפר לעסקים

מוקד שירות לקוחות

* סיוע ללקוחות בצורה המהירה והטובה ביותר

2013 – היום –  **סייעת ומרכזת פעילות במגוון גני ילדים** .

שפות

**אנגלית**: מעולה

**עברית**: שפת אם

מחשבים  
ידע במחשבים (משתמש ביתי באופיס, אינטרנט ושפות נוספות)

כישורים

**יחסי אנוש מעולים, יכולת ניתוח והערכה, יכולת עבודה בצוות, ישירה ואמינה. יכולת טיפול במספר משימות במקביל. וכן במסגרת תפקידיי נדרשתי למצויינות, משימתיות גבוהה, יצירתיות בפתרון בעיות ומחוייבות מלאה לביצוע איכותי ובזמן.**